

Citroën FlexCare

SERVICE OHNE KOMPROMISSE



IMMER MOBIL.

Die maßgeschneiderten FlexCare Pakete.

Wer einen Citroën fährt, erwartet einen zuverlässigen Service und Leistungen, die kompromisslos schützen.

Diese entspannte Sicherheit bietet FlexCare. Es sichert Ihr Fahrzeug gegen zahlreiche Eventualitäten ab und kann flexibel an Ihren individuellen Bedarf hinsichtlich Laufzeit und Laufleistung angepasst werden. So sind Sie stets bestmöglich versorgt und vor unerwarteten Ausgaben geschützt.

IMMER RICHTIG.

Mit unseren FlexCare Paketen bleiben Sie flexibel.



SERVICE CARE PLUS	•	•		
COMPLETE CARE PLUS	•	•	•	•
COMPLETE CARE BUSINESS¹	•	•	•	•
+ frei wählbare Laufzeit: je nach Paket 12 bis 96 Monate ²				
+ frei wählbare Laufleistung: je nach Paket 30.000 bis 200.000 Kilometer ²				

Folgende Optionen sind wählbar: Werkstattdienstwagen, Sommerreifen (inklusive Reifenwechsel), Winterreifen (inklusive Reifenwechsel), Winterkomplettäder (inklusive Räderwechsel), Reifeneinlagerung, Fahrzeugreinigung (innen), UVV-Prüfung

Die FlexCare Pakete können Sie bis 24 Monate nach Garantiebeginn abschließen.³

IMMER ÜBERZEUGEND.

Die FlexCare Paketinhalte.



Garantieverlängerung

Im Umfang der Neuwagengarantie. Europaweiter Schadenservice, optimale Werterhaltung, größtmögliche Kostensicherheit.



Citroën Assistance

In über 40 europäischen Ländern – rund um die Uhr. Mit starken Leistungen wie Pannen- und Unfallhilfe, Abschleppdienst, alternativ Mietwagenservice, Hotelunterbringung oder Organisation Ihrer Weiterreise per Bahn oder Flugzeug.



Wartungen

Beinhalten alle gemäß Citroën Wartungsplan erforderlichen Arbeiten und Überprüfungen sowie sämtliche in diesem Rahmen vorgesehenen Teile und Flüssigkeiten.



Verschleißreparaturen⁴

Beziehen sich auf die wesentlichen Verschleißteile – von Bremsscheiben über Radlager bis hin zu Kupplungskomponenten.

IMMER VORTEILHAFT.

Mit FlexCare profitieren Sie auf ganzer Linie.

- individuell anpassbar hinsichtlich Umfang, Laufzeit und Laufleistung
- Barkauf, Finanzierung oder Leasing möglich
- bei Diebstahl oder Totalschaden vorzeitige Vertragsbeendigung mit anteiliger Kostenerstattung
- Kostensicherheit, zum Beispiel bei inflationsbedingter Kostensteigerung
- höherer Wiederverkaufswert: FlexCare ist fahrzeuggebunden und auf neue Besitzer übertragbar



¹ Nur für Geschäfts- und Flottenkunden. Bei Wartung und Verschleißarbeiten setzen wir SUSTAINera Circular Economy- und EUROREPAR-Teile ein.

² Ab dem Beginn der Neuwagengarantie (tatsächliche Übergabe des Neufahrzeugs an den Ersthalter).

³ Ausgeschlossen sind Taxis, Fahrschulfahrzeuge, Einsatzfahrzeuge (z. B. von Rettungsdienst oder Polizei) und Mietwagen.

⁴ Die enthaltenen Verschleißteile finden Sie in den allgemeinen Bedingungen von FlexCare.



CITROËN

[citroen.de](https://www.citroen.de)



IMMER PASSEND.

Für jeden das Richtige.

FlexCare ist für folgende Personen- bzw. Fahrzeuggruppen vom Erwerb bis zum Ende der regulären zweijährigen Neuwagengarantie erhältlich¹:

- Ersthälter von Citroën Neuwagen
- Zweithälter von Citroën Vorführ- und Testwagen, Spoticar Fahrzeuge und Fahrzeuge mit Erstzulassung auf die CITROËN DEUTSCHLAND GmbH bzw. auf einen autorisierten Citroën Vertragspartner

Bar bezahlt, bequem finanziert oder entspannt geleast.

Sie können FlexCare bar bezahlen oder – bei einer zusammen mit dem Fahrzeug abgeschlossenen Finanzierung – in Form günstiger Monatsraten. Auf Wunsch können Sie FlexCare auch in Ihr Leasing mit einkalkulieren lassen. Dabei profitieren Sie zusätzlich von günstigen Konditionen der Stellantis Bank SA Niederlassung Deutschland oder der Leasys S.p.A. Zweigstelle Deutschland.



IMMER SORGLOS.

FlexCare – mit Rundumsorglos-Teileangebot.

Wir kennen Ihren Citroën am besten und möchten vor allem eines: dass Sie jede Fahrt unbeschwert genießen. Das Know-how unserer Spezialisten und die Qualität unseres Rundumsorglos-Teileangebots gewährleisten die optimale Wartung und Pflege Ihres Fahrzeugs. Egal für welches Paket Sie sich entscheiden: Unser umfangreiches Teileangebot deckt jeden Bedarf ab, vom Originalteil (Mopar[®]) über die nachhaltige Aufbereitung (SUSTAINera) bis hin zu kosteneffizienten Ersatzteillösungen (EUROREPAR). Die FlexCare Pakete sind optimal kalkuliert und bieten bestmögliche Kostensicherheit über die gesamte Paketlaufzeit. Das gibt Ihnen ein gutes Gefühl und wirkt sich positiv auf den Wiederverkaufswert aus.

Machen Sie es sich also einfach. Fragen Sie uns nach mehr Informationen oder einem Angebot für Ihr individuelles FlexCare Paket. Wir freuen uns auf Sie!

IMMER TRANSPARENT.

Mit FlexCare werden Fuhrparkkosten planbar.

Fuhrparkmanagement kann so einfach sein: Mit FlexCare können Sie Ihre Servicekosten effizient, flexibel und transparent planen und reduzieren sowie zusätzlich Ihren Verwaltungsaufwand minimieren.

Die Vorteile für Fuhrparks:

- umfassende Service- und Verschleißpakete inklusive Garantieverlängerung und Assistance
- individuell abgestimmte Paketinhalte, Laufzeiten und Laufleistungen
- fest kalkulierbare Fahrzeugkosten durch günstige Servicekonditionen europaweit
- komplette Service- und Rechnungsabwicklung direkt zwischen Handel und Citroën

Alles drin für maximalen Kostenschutz.

Wenn Sie alle Vorteile von FlexCare nutzen möchten, empfehlen wir **Complete Care Plus** oder **Complete Care Business**: Diese Pakete enthalten alle fahrzeugrelevanten Services. Für größtmögliche Kostensicherheit und Planbarkeit für Ihren Fuhrpark.



Unser Tipp:

Wählen Sie FlexCare auch für Ihre Citroën Nutzfahrzeuge.

¹ Ausgeschlossen sind Taxis, Fahrschulfahrzeuge, Einsatzfahrzeuge (z. B. von Rettungsdienst oder Polizei) und Mietwagen. Der Inhalt entspricht dem Stand Mai 2024. Irrtümer vorbehalten. CITROËN DEUTSCHLAND GmbH, Service Marketing.